



Als spezialisierte Organisation für Arbeitsmarkt- und Berufsintegration engagiert sich das Lernwerk seit 1998 für verbesserte Eingliederungschancen von Jugendlichen und Erwachsenen mit Programmen und Kursen, sozialen Betrieben und Arbeitsgruppen. Zudem betreut und begleitet das Lernwerk unbegleitete minderjährige Personen aus dem Asylbereich.

ZUR ERGÄNZUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR PER SOFORT ODER NACH  
VEREINBARUNG EIN/E

## Leiter/in Arbeitsgruppe Dienstleistung und Administration mit Ausrichtung IT auf 1st Level Support 80%

Die Arbeitsgruppe besteht aus den Bereichen Büroshop, Empfang und Administration. Der Themenbereich IT wird in Zukunft ausgebaut. Erwachsene und Jugendliche mit vielfältigem Hintergrund arbeiten im selben Team. Die Programme einzelner Teilnehmenden dauern zwischen drei bis neun Monaten.

### Ihr vielseitiger Aufgabenbereich

- Leitung der Arbeitsgruppe mit etwa 20 Programmteilnehmenden im Zweier-Team
- Begleitung der Teilnehmenden im Arbeitsalltag
- Einführen der Teilnehmenden in die zugeteilten Arbeiten und aktives Mithelfen.
- Regler Austausch mit den Spezialist/innen Arbeitsmarkt- und Berufsintegration und den Kursleitenden (Beurteilungen, Standortbestimmungen u.a.).
- Umsetzung des Agogik-Konzeptes während der Alltagsarbeit.
- Optimierung der Arbeitsprozesse, Anpassung an neue Bedürfnisse

### Was Sie mitbringen

- Kaufmännische Grundausbildung mit EFZ
- Berufserfahrung im 1st Level Support
- Weiterbildung im Bereich Agogik oder Erwachsenenbildung.
- Sehr gute ICT-Kenntnisse und gewohnt mit neuen Medien zu arbeiten. Erfahrung mit ERP-Systemen von Vorteil.
- Rasche Auffassungsgabe, Flexibilität und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Offenheit und Neugier für ein agiles Umfeld und neue Aufgaben
- Kommunikatives, offenes und respektvolles Verhalten

### Was Sie bei uns erwartet

- Vielseitige und selbständige Aufgaben
- Branchenübergreifendes Arbeiten in einem kleinen Team
- Schöner Arbeitsplatz in der Nähe des Bahnhofs Brugg
- Die Lernwerk-Kantine und Lernwerk-Cafeteria mit Sonnenterrasse
- Ferienmodell mit Möglichkeit der Generierung zusätzlicher Ferientage
- Jahresarbeitszeit
- Überdurchschnittliche Lösung der Beruflichen Vorsorge
- Offene, wertschätzende Kultur

Mit Ihrem Engagement leisten Sie einen wesentlichen Beitrag innerhalb einer sinnstiftenden Aufgabe, in welcher der Mensch im Mittelpunkt steht.

### Stellenantritt

Per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewerbung an: [jobs@lernwerk.ch](mailto:jobs@lernwerk.ch)

Fragen beantwortet Ihnen Zymrije Fetov, Leiterin Interne Dienste, Tel: 056 201 77 60 oder 075 429 30 48 (MO, DO, FR). Weiter Information zum Lernwerk finden Sie unter [lernwerk.ch](http://lernwerk.ch)

**lernwerk** . . .

**Lernwerk Betriebe AG**  
Klosterzelgstrasse 28  
5210 Windisch  
056 201 77 77  
[info@lernwerk.ch](mailto:info@lernwerk.ch)  
[lernwerk.ch](http://lernwerk.ch)